



# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

Sammanträde: Föreningsmöte  
Datum: Lördag 15 februari 2025 kl. 12.30-15.30  
Plats: Dövas Hus

Ordförande: Bittan Martinell

Sekreterare: Henrik Sundqvist

Protokolljusterare: Gull-Britt Lindahl och Denis Sandström

Antal medlemmar: 52 medlemmar

## §01. Föreningsmötets öppnande

Ordförande Bittan Martinell hälsar alla välkomna till vårens första föreningsmöte som genomfördes på plats i Dövas Hus.

## §02. Val av protokolljusterare tillika rösträknare

*Mötet beslutar att*

välja Gull-Britt Lindahl och Denis Sandström till protokolljusterare tillika rösträknare.

## §03. Fastställande av dagordning

*Mötet beslutar att*

Arbeta enligt följande dagordning med övriga frågor öppet för nyinkomna punkter:

1. Föreningsmötets öppnande
2. Val av två justerare tillika rösträknare
3. Fastställande av dagordning
4. Uppföljning av tidigare protokoll
5. Styrelsens meddelanden
6. Information från valberedningen
7. Övriga frågor
  - 7.1 1177 (Gull-Britt Lindahl)
  - 7.2 WIFI (Solveig Almqvist)
  - 7.3 Akut distanstolk (Anu Karmgård)
  - 7.4 Information vid tunnelbanan (Anu Karmgård)
  - 7.5 Adress för färdtjänsten (Ann Jansson)
  - 7.6 Akut kris (Laura Dinu)
  - 7.7 Scen (Nelly Nordell)
  - 7.8 Alltid öppet (Nadi Farkas)
8. Nästa föreningsmöte
9. Avslutning

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

## §04. Uppföljning av tidigare protokoll

Ordförande Bittan Martinell gick igenom protokollet från 16 november 2024.

En medlem lyfte upp att det varit någon diskussion kring lokalhyra.

Henrik Sundqvist informerar att det kanske var någon diskussion i samband med mötet, t.ex. pausen men inte under mötet. Henrik informerar att det finns möjlighet för medlemmar, externa föreningar och privatpersoner att hyra Dövas Hus fast det är en del rutiner som inte är klara ännu. Föreningens sektioner och hyresgäster kan i fördel hyra/använda lokalen redan nu.

## Mötet beslutar att

tacka för informationen och lägga protokollet till handlingarna.

## §05 Styrelsens meddelanden

### Organisation

#### SDF:s arbetsgrupper

Bittan Martinell informerar att SDF har som mål att ha minst två medlemmar per arbetsgrupp.

Nu kommer uppdatering på vilka arbetsgrupper som finns idag.

#### Verksamhet

- Aktivitetsgrupp

#### Organisation

- Kommunikationsgrupp (endast 1 medlem)
- Cafégrupp (endast 1 medlem)
- Inredningsgrupp (Dövas Hus)
- Kongressombud (egen PM)

#### Intressepolitik

- Intressepolitisk arbetsgrupp (avser att nedläggas idag)
- Tolkfrågor
- Nepalgruppen

Bittan informerar även att SDF vill avtacka de aktiva i intressepolitisk arbetsgrupp för deras insatser då föreningen framöver kommer ha arbetsgrupper till de fokusområden inom intressepolitik. (Sebastian Embacher, Kerstin Olsson, Joakim Hagelin Adeby, Lolo Danielsson, Elsa Brunemalm och Henrik Sundqvist)

Det innebär att föreningen kommer söka nya medlemmar till arbetsgruppen Rätt till teckenspråk.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

## **Arbetsgrupp kongressombud - ersättare**

Sebastian Embacher och Henrik Sundqvist informerar kort bakgrunden om arbetsgruppen och dess arbete. Föreningen har sedan tidigare valt personer till arbetsgruppen kongressombud. Enligt arbetsordningen för SDR:s kongress och extra kongress så ska det finnas två ersättare ifall någon från arbetsgruppen (valda av medlemmar) lämnar sin plats av olika skäl. Dessa hade vi ej hittat någon till, då hade vi hade kommit överens om att bordlägga detta till föreningsmötet februari och försöka hitta någon/några ersättare. Dessa ska vara beredda att delta på olika medlemskvällar, möten och även vara på plats i Karlstad under kongressen, 12-15 juni. Charlotte Eriksson har även meddelat att hon lämnar sin plats i SDF:s styrelse, det innebär också hon lämnar sin plats i kongressombud (valda av styrelsen). Styrelsen kommer utse någon annan styrelserepresentant till arbetsgruppen. Charlotte är intresserad att vara ersättare för arbetsgruppen kongressombud (valda av medlemmar). Det fanns ingen annan som var intresserad av att vara ersättare. Föreningsmötet godkände att Charlotte Eriksson kunde vara ersättare för arbetsgruppen.

## **Administratörtjänsten**

Henrik Sundqvist informerar att SDF har under nov/dec samt under januari sökt efter någon som vill arbeta hos oss som administratör, främst med att utveckla föreningens arbetssätt och struktur. SDF har nu hittat en och personen kommer börja hos oss tisdagen 18 februari fram till 31 december 2025. Det blir Annika Hansson, hon kommer presentera sig själv senare när hon börjat, dock kommer hon mest arbeta internt. Henrik vill önska Annika välkommen till föreningen.

## **Extra verksamhetsbidrag**

David informerar att SDF fått extra medel i både verksamhetsbidrag från Stockholms Stad och intressepolitiskt bidrag från Region Stockholm för verksamhetsåret 2025. Stockholms Stad, 100 000 kronor extra, från 1 150 000 kr till 1 250 000 kr. Region Stockholm, ca 170 000 kronor extra från 3801 696 kr till 3 968 696 kr. Det innebär ca 270 000 kr extra i bidrag, vilket betyder mycket för föreningen och det bekräftar vårt fantastiska arbete!

## **Arv till SDF:s stiftelse gåvomedel**

David Farkas informerar att Stockholms Dövas Förening har mottagit en gåva på 306 769 kr i form av ett arv som Erik Nordström har testamenterat till föreningen efter sin bortgång. Gåvan går till föreningens stiftelse för gåvomedel. Vi är hedrade och tackar för gåvan. Vi tänker också på Eriks minne.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

## Enkätundersökning 2024

Henrik Sundqvist gick igenom föreningens enkätundersökning för år 2024.

Vem har svarat?

Vi har haft medlemsenkät varje år sedan 2020 och mäter svaren över tid i olika områden. Totalt 78 medlemmar svarade på enkäten (nådde inte målen om över 100 svar).

Majoritet: döv & svenskt teckenspråk som första språk

Lite fler kvinnor än män och mycket fler som är 65+

Henrik går igenom verktyget, NPS – Net Prometer Score.

Verktyget har en egen uträkning, där siffrorna 0-6 anses negativt, 7-8 passivt och 9-10 positivt. Resultatet kan vara ett värde mellan -100 och 100.

För att få fram värdet på NPS så räknar man andelen svar som angivits på betygen 9-10 och drar sedan bort andelen som svarat mellan 0 och 6.

Det innebär att med NPS är det högre krav för att få bra resultat.

Allt mellan 0-30 poäng ska anses som bra och 30-70 jättebra samt över 70 är wow.

## Medlemskap

De flesta som vill vara medlemmar är det orsak ”föreningens verksamhet samt ”ta del av föreningens information”. Många som uppskattar medlemskap och har idéer om medlemsförmåner.

## Verksamhet

På frågan ”Vilken typ av verksamhet brukar du delta på?” ligger svaret

”Föreläsningarna” fortsatt starkt etta med 73% i svar vilket ligger på samma nivå som tidigare åren. Vad som ändrats är att fler har önskat mer kulturverksamhet.

I fritexten för verksamheten, och även på andra områden, är det tydligt att fler aktiviteter för målgruppen 31-40 år efterfrågas.

## Lokaler

NPS-frågan ”Vad tycker du om Dövas Hus?” togs inte med år 2023 och 2022 då Dövas Hus hade stängt men togs med år 2024 då föreningen flyttade till Alvik våren 2024.

Vi ser att det är en liten förbättring.

På NPS-frågan ”Vad tycker du om SDF:s gård och Café Skrubban?” märks en stor förändring genom åren. I fritext finns det synpunkt om att gården upplevs ligga för långt bort om en tar kollektivtrafik för att åka dit och det kan vara en förklaring till det låga omdömet.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

## Intressepolitik

På frågan "Vilka intressepolitiska områden är viktiga för dig" har svaren "äldre frågor" och "tolkfrågor" legat på topp alla åren men pendlat mellan att vara etta och tvåa. För år 2024 är det flest som valt äldre frågan (35%). En förklaring kan vara att Stockholms stad under enkätperioden tog ett efterlängtat politiskt beslut.

## Område: Bemötande

Gällande bemötande av styrelsen, anställda, värdarna och övriga ser vi en viss försämring jämfört med året innan i hur medlemmarna upplever bemötandet. Det finns även i skriftligt svar att bemötandet varierar mellan person och person, speciellt bland föreningens värdar.

Vid frågan "Upplever du att SDF inkluderar alla (oavsett bakgrund, kön, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder)?" ser vi att det tidigare långsamt förbättras med år. Men för år 2024 har vi ett trendbrott, det är lika många som svarar "vet inte" men det är fler som tidigare svarat "ja" som nu svarar "nej" för år 2024.

## Intressepolitik

Bittan Martinell, summerar kort vad som hänt hittills och ska hända framöver;

### Barn och ungas rätt till teckenspråk

#### -Teckenspråk i förskola

SDF och SDUR har lämnat in en skrivelse till Stockholms stad för att förbättra tillgången till teckenspråkig förskoleverksamhet. I skrivelsen betonade vi att språkbarriärer i barnomsorgen hindrar döva och hörselskadade barns utveckling. Detta leder till att många döva barn inte får den språkliga och sociala stimulansen de behöver. SDF jobbar med frågan under 2025 och planerar till exempel att uppvakta politiker och göra studiebesök i förskolorna med teckenspråksinriktning.

### Ny arbetsgrupp

SDF ska bilda arbetsgrupp med fokus rätt till svenskt teckenspråk. Tanken är att arbetsgruppen ska tillsammans med kansliet samla in underlag kring språkpolitik och också arrangera medlemskväll med fokus teckenspråk. När gruppen är bildad ska de själva diskutera prioriteringar.

### 3 månaders extern uppdrag

SDF söker nu ett tillskott till kansliet på 3 månaders uppdrag. I uppdraget ingår det att kartlägga konsekvenser av språkdeprivation för döva inom Stockholm och också samla underlag från forskningar och rapporter kring varför det är viktigt med svenskt teckenspråk genom livet.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

## Övriga områden

### Äldrefrågor

Nu är det klart att äldrenämnden planerar för projektanställning av två äldrevägledare för teckenspråkiga i staden. Just nu är planen att äldrevägledare på teckenspråk ska finnas på plats från tidigast hösten 2025. Tjänsterna kommer att ligga direkt under äldreförvaltningen och jobba för hela staden samt fokusera på förbyggande arbete. SDF gläds åt beslutet, som är exakt det vi länge har eftersträvat och kommer att mana till att äldreförvaltningen jobbar nära civilsamhället i frågan och har med våra målgruppers kunskap i processen.

### Tolkfrågor

Den 30 november arrangerade Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ett referensgruppsmöte där SDF lyfte flera utvecklingsområden, bland annat behovet av en mobilapp, enklare ändringar och avbokningar, samt korrekt supportinformation. Större förändringar är dock planerad först till hösten 2025 på grund av ekonomin. SDF har också medverkat på tolkcentralens samverkansmöte. De berättade kring 2024 ekonomi, 500 000 kr i underskott för 2024 gällande enbart tolkkostnaderna. Själva summan täcks av administration så totalt blir det plus minus noll.

Totalt är det 4,5 mkr i kostnader för tolkuppdrag ej utförd men med sen avbokning. Ca 50 / 50 vård kontra tolkanvändare. Tolkanvändare kan avboka via Alltid Öppet, ringa bildtelefon tc.stockholm@mymmx.se eller sms att avboka. SMS: 070-484 07 58 och ange beställningsnumret som ska avbokas (Obs! endast under öppettiderna)

### Medlemsinflytande inom intressepolitik

Vi provar nytt arbetssätt under 2025 där kansliet informerar på Facebook i förväg vilka möten och händelser som finns. Medlemmarna kan ringa till kansliet och berätta erfarenheter eller tips inom olika områden.

AW med intressepolitiskt fokus ska ordnas 4 gånger om året. Första genomfördes den 29 januari och nästa är 25 april (äldrefrågor i fokus, samarbete med SDP).

På dessa AW kan vi utbyta idéer, kunskap och diskutera fritt inom intressepolitik.

## Verksamhet

### Kommande verksamhet

Charlotte Eriksson gick igenom SDF:s kommande verksamhet på hemsidan. Medlemmarna kan alltid hitta information för kommande verksamhet, samt skickar SDF ut nyhetsbrev varje månad. Även SMS – utskick inför större verksamhet/sammankomster. Ifall vill dubbelkolla att man är med på listan så kontakta kansliet eller Henrik på plats.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

Det tillkom några frågor/kommentarer till olika områden:

SDF:s arbetsgrupper

Anu Karmgård visar intresse för att vara en del av cafégruppen.

Ny arbetsgrupp - Rätt till teckenspråk

Laura Dinu och Sofia Domström visat intresse att vara del av arbetsgruppen.

Tolkfrågor:

Gällande sena avbokningar, det är väl inte bara döva teckenspråksanvändare?

Svar: Nej, det är även sjukvården som t.ex. missar att avboka tolkar vid t.ex. inställda läkarbesök.

Vilka regler är det kring tolk i fickan?

Svar: Post och telestyrelsen (PTS) hade tidigare beslutat att bildförmedlingstjänsten endast ska användas vid spontana träffar, möten och inte vid t.ex. sjukvård då varje region ansvarar för tolkning inom sjukvård.

SDF lyfter upp att SDR strävar i frågan att det naturligtvis bör kunna användas inom vården där det inte finns tolkar på plats.

Gällande önskade tolkar, hos tolkcentralen så måste tolkbolagen svara inom en timme, det är inte bra med tanke på t.ex. de tolkar som arbetar och inte hinner besvara ifall de kan åta sig uppdrag.

Svar: Det är helt riktigt, SDF har även i tidigare upphandlingar upplyst detta och kommer arbeta för att utveckla detta i samband med nästa upphandling.

*Mötet beslutar att*

tacka för informationen samtidigt som vissa åtgärder ska efterföljas enligt svar på frågorna.

## **§06 Information från valberedningen**

Christer Hovergren och Kitty Elovsson från valberedningen informerar att det har varit svårt att hitta folk till styrelsen och främst till ordförandeposten.

De tror att det är viktigt att det ordnas olika slags utbildning kring föreningskunskap och styrelsearbete.

De presenterar deras förslag:

Ordförande: Joakim Hagelin Adeby, nyval 1 år

Ledamöter: Sebastian Embacher, omval 2 år, Ali Attar, nyval 2 år och Isabel Ekman, nyval 2 år.

De som har ett år kvar:

David Farkas, Daniel Andreasson och Pontus Degsell.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

Joakim Hagelin Adeby ville informera att han nu sitter i Sveriges Dövas Riksförbunds styrelse som viceordförande och har siktet att sitta i förbundets styrelse även efter kongressen som sker juni 2025. Så ifall medlemmarna skulle hitta någon annan som vill ställa som ordförande för Stockholms Dövas Förening så lämnar Joakim sin plats till förfogande. Han hoppas även att medlemmar hittar flera kvinnor till styrelsen för jämställdhetens skull.

## Mötet beslutar att

tacka för informationen.

## §07 Övriga frågor

### 7.1 1177 (Gull-Britt Lindahl)

Gull-Britt Lindahl lyfter upp problematiken med att ringa in till 1177 via videoförmedlingstjänsten då 1177 uppfattar att Gull-Britt ringer från Örebro där förmedlingstjänsten ligger. Gull-Britt blir då kopplad till 1177 hos Region Örebro. Gull-Britt informerar att man måste betona att man ringer från Stockholm och vill komma till MedHelp för att kunna kopplas rätt.

Svar: Stockholms Dövas Förening känner till problematiken kring kontakt med 1177.

Tack för uppmärksamheten att belysa att man ska komma till MedHelp. När SDF diskuterar dessa frågor med regionen så brukar lyfta upp detta.

Det ska även arbetas på nationell nivå.

### 7.2 WIFI (Solveig Almqvist)

Solveig Almqvist vill lyfta upp att WIFI eller internetuppkopplingen är dålig i verksamhetslokalen. Det laggar i TVn när det kopplas till dator för att visas upp. Det är inte OK.

Svar: David Farkas ber om ursäkt och SDF ska se över detta, det kan vara något fel med fördelningen i WIFI. Det ska åtgärdas så att det inte förekommer samma sak framöver.

### 7.3 Akut distanstolk (Anu Karmgård)

Anu Karmgård var på närakut där hon bad dem att beställa tolk så att hon kunde få tolk när läkaren hade tid för henne på plats.

När läkaren väl hade tid, så frågade Anu var tolken var, läkaren svarade att tolken inte kunde komma. De försökte i stället ringa till bildförmedlingstjänsten men de vägrade tolka vid läkarbesök. Så de fick kommunicera via kroppsspråk och papper & penna.

Svar: Det är inte OK, det är viktigt att göra patientnämndanmälan kring sådana situationer. SDF kan hjälpa till med anmälan om det skulle behövas.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

## 7.4 Information vid tunnelbanan (Anu Karmgård)

Anu Karmgård berättade om sin upplevelse kring en händelse där tunnelbanan stoppades och alla hänvisades till ersättningsbussar. Det var stökigt och brist på information men det gick bra till slut.

Svar: SDF tackar och tar emot information, så att det kan användas i föreningens arbete kring tillgängligheten inom kollektivtrafiken.

## 7.5 Adress för färdtjänsten (Ann Jansson)

Ann önskade att det fanns bättre adress för Dövas Hus hos färdtjänsten så att det blir lättare att beställa taxi till och från Dövas Hus. SDF kan kontakta färdtjänsten och mata in olika adresser, som t.ex. Dövas Hus, SDF:s gård och andra platser där flera döva känner till.

Svar: Henrik ville tacka för uppmärksamheten, att man kunde registrera olika adresser, kännetecken hos färdtjänsten så att det underlättar för resenärer att boka resor till och från. SDF ser över detta och skickar in information till färdtjänsten.

## 7.6 Akut kris (Laura Dinu)

Laura frågade vart döva skulle hitta information vid kris, vad skulle hända här i Stockholm vid kris och ifall det fanns någon form av krishantering inom föreningen.

Svar: SDF hade planerat in en informationsväll den 18 mars, när krisen eller kriget kommer. Det kommer att diskuteras kring detta.

SDF har även akut krishjälp som man kan kontakta via hemsidan rörande situation som endast berör dövsamhället inom Stockholms län.

## 7.7 Scen (Nelly Nordell)

Nelly var irriterad över att scenen vid Dövas Hus inte var tillgänglig, inte hade stabilt stödräcke så att man kunde komma upp på scenen på ett tryggt sätt.

Det har nu gått lång tid sedan vi flyttade till Dövas Hus, det bör ordnas nu snarast.

Svar: Henrik informerar att utvecklingsarbetet på Dövas Hus pågår ännu och att mediecenter vid scenen blev klar under julen. Det återstår en del tekniska arbete där.

Nu hade vi vetat mer hur scenen kunde vara och hade under veckan beställt hem extra scenplattform så att det kommer bli en större scen samt ett stödräcke kommer att monteras fast vid scenen. Det är förhoppningsvis klart inom 1-2 veckor.

## 7.8 Alltid Öppet (Nadi Farkas)

Nadi lyfte upp att det inte är lätt det med Alltid öppet, både med distansmöte samt dialog med sjukvården, som t.ex. beställa nya recept. Det är så krångligt och önskar att det fanns information och guide på teckenspråk på hur man använder det.

Det finns idag olika slags information på teckenspråk men inte hur man använder appen.

# STOCKHOLMS DÖVAS FÖRENING

Protokoll fört vid föreningsmöte 15 februari 2025

Svar: Tack för upplysningen. SDF noterar detta och uppmärksammar detta i vårt arbete med regionen.

## **§08. Nästa föreningsmöte**

Bittan Martinell informerar att nästa föreningsmöte planeras att hålla på måndagen 19 maj kl. 18.00 på Dövas Hus.

*Mötet beslutar att*

tacka för informationen.

## **§09. Föreningsmötets avslutande**

Ordförande Bittan Martinell tackar alla för visat intresse och förklarar föreningsmötet avslutat.